

Travelport 



ORBITZ



Congreso AEDAVE
Octubre 2006

“Las agencias afrontan el momento más crítico de su historia” (*)

- > Iberia y Renfe anuncian la comisión ‘cero’ para 2007
- > Un juzgado de Málaga declara ilegales los cobros por gastos de gestión cobrados por Spanair
- > Defensa de la Competencia sanciona a las Asociaciones con 3,6 millones de euros
- > Aparición de Clickair
- > ...etc

EL RETO DE LAS AGENCIAS ES:

- **APORTAR VALOR AÑADIDO**
- **HUIR DEL MODELO DE ‘DESPACHADOR DE FOLLETOS’**

La evolución del sector según Galileo

> INNOVACION

> AÑADIR VALOR AL CLIENTE

La evolución del sector según Galileo

> INNOVACION

- Permitir el cambio hacia herramientas de trabajo actuales
- Permitir que sus clientes accedan a sus productos via internet

'Permitir el cambio hacia herramientas de trabajo actuales'

The screenshot shows a software application window titled "Viewpoint - Window 1". The menu bar includes "File", "Edit", "Session", "Window", "Options", "Companions", and "Help". The toolbar contains various icons for file operations and navigation. Below the toolbar, there are two terminal windows, "Window 2" and "Window 1", displaying flight data in a structured text format.

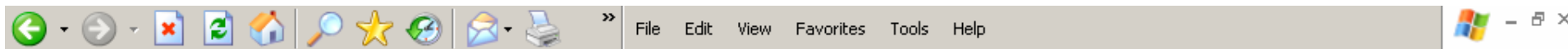
Window 2

```
SAT 03FEB07 MADRID /NEW YORK CIT 03/0000 03/2359 G*GAL
1 MAD JFK 1110 1315 DL 127 J9 D9 I9 Y9 B9 M9 H9 Q9 K9 L9#767C*E
2 MAD EWR 1125 1355 @UX 17 C9 DL Y9 M9 B9 K9 WC UC XC 767B
3 MAD EWR 1125 1355 CO 63 J9 D9 Z0 R0 Y9 H9 K9 N9 B9 O9#767C*E
4 MAD JFK 1305 1530 @AA7613 J7 D7 Y7 B7 H7 K7 M7 W1 L7 Q0#340C*E
5 MAD JFK 1305 1530 IB6251 J9 D9 I6 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 U9#343B E
6 MAD JFK 1700 1925 IB6253 J9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 U9#343B E
7 MAD JFK 1700 1925 @AA7633 J7 D7 Y7 B7 H7 K7 M7 W1 L7 Q7#340C*E
>A*·
>
```

Window 1

```
WED 07FEB07 NEW YORK CIT/MADRID 07/0000 07/2359 G*GAL
1 JFK MAD 07/1755#0710 IB6250 J9 D9 I5 Y9 B9 H9 K9 M9 L9#343B E
2 JFK MAD 07/1755#0710 @AA7612 J7 D7 Y7 B7 H7 K7 M7 W7 L7#340C*E
3 EWR MAD 07/2000#0915 CO 62 JA DR ZR RA YA HA KR NR BR#767C*E
4 EWR MAD 07/2000#0915 @UX 18 CL DL Y9 MC BC KC WC UC XC 767B
5 JFK MAD 07/2100#1015 IB6252 J9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9#343B E
6 JFK MAD 07/2100#1015 @AA7610 J7 D7 Y7 B7 H7 K7 M7 W7 L7#340C*E
7 EWR LIS 07/1815#0605 @UA4632 C4 D4 Y4 B4 M4 H4 Q4 U4 W4#313C*E
8 MAD 08/0705 0915 IB3119 C9 D9 I4 Y9 B9 H9 K9 M9 L9#M88B E
>A*·
>
```

‘Permitir el cambio hacia herramientas de trabajo actuales’



91.462.76.72/3 y 902.88.44.40
Fax: +34.91.462.73.42

Desconectar

powered by BROWERSYSTEM



- portada
- vuelos
- hoteles
- vuelo + hotel
- coches
- bus

Gestión y Administración

[Navegación aérea](#)

[Información IATA](#)

[Estado del tiempo](#)

[Estado de mi vuelo](#)

[Callejero](#)

[Contactos Compañías Aéreas](#)

[Browser Empresas](#)

[Convertor de Divisas](#)



- Solucione los viajes de su Empresa Definitivamente.
- Agilidad en los tiempos de búsqueda y reserva online.
- Todo el estado de sus cuentas online

[Quiénes somos](#) | [Protección de datos](#) | [Condiciones generales](#) | [Datos registrales](#)



'Permitir que sus clientes accedan a sus productos via internet'





¿Sueñas que vuelas? tusalas.com

Atención Cliente
 91.462.76.72/3
 902.88.44.40
clientes@tusalas.com

[portada](#) | [vuelos](#) | [hoteles](#) | [vuelo + hotel](#) | [casas rurales](#) | [vacaciones](#) | [excursiones](#) | [coches](#) | [bus](#)

[Regístrate](#) | [Inicie Sesión](#)

Vuelo

Sólo Ida Ida y Vuelta
 Múltiples destinos Puente Aéreo

Origen:

Destino:

Ida:

Vuelta:

Pasajeros: Adultos: Niños: Bebés:

Sólo vuelos directos

Residente: Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla

[Búsqueda avanzada](#)

Madrid - Barajas **NUEVA TERMINAL 4**

[ENTRAR](#)

SELECCIÓN DE OFERTAS

 Lanzarote: 8 días / 7 noches desde 603 €

**ACABAMOS DE DESPEGAR
Y YA TENEMOS LOS MEJORES PRECIOS**

**VUELOS A
PRECIO COSTE**



¡¡ COMPRUEBALO !!

Y DENTRO DE POCO.....



MARRAKECH (Hotel Kenza *)**
 Oferta Especial Jul/Ago/Sep
 Confirmación Inmediata
 4 días / 3 noches / Régimen MP
Total 440 €

[Ver Oferta](#)



CASAS RURALES
 Disfruta del fin de semana
 en cualquier lugar de España
Desde 70 €
 (2 noches / 2 personas)

[Ver en Última Hora](#)

POR NUESTROS EXPERTOS

Trayecto	Precio *
Madrid - Vigo	10,00 €
Madrid - Ginebra	5,00 €

‘Permitir que sus clientes accedan a sus productos via internet’

Regístrese | Inicie Sesión

Resultado de Vuelos: Madrid(España) - Tenerife(España)

[Volver a buscar](#)

1 de 18

139.76 EUR

P.V.P. (129.50) + Tasas (10.26) : 139.76 EUR 1 adulto

[información](#)
[Condiciones Tarifa](#)

IDA: Viernes 10 de Noviembre de 2006 Madrid-Tenerife Clase:Turista

<input type="radio"/>	20:00 Aeropuerto de Barajas(Madrid) info	21:45 Aeropuerto Tenerife Norte (Los Rodeos) (Tenerife)	E	 Vuelo: 968
-----------------------	---	---	---	----------------

VUELTA: Viernes 17 de Noviembre de 2006 Tenerife-Madrid Clase:Turista

<input type="radio"/>	13:10 Aeropuerto Tenerife Norte (Los Rodeos) (Tenerife) info	16:50 Aeropuerto de Barajas (Madrid)	E	 Vuelo: 9054
-----------------------	---	--------------------------------------	---	-----------------

[Reservar](#)

139.76 EUR

P.V.P. (129.50) + Tasas (10.26) : 139.76 EUR 1 adulto

[información](#)
[Condiciones Tarifa](#)

IDA: Viernes 10 de Noviembre de 2006 Madrid-Tenerife Clase:Turista

<input type="radio"/>	23:55 Aeropuerto de Barajas(Madrid) info	01:50 Aeropuerto Reina Sofía (Tenerife) [Día siguiente]	E	 Vuelo: 978
-----------------------	---	---	---	----------------

VUELTA: Viernes 17 de Noviembre de 2006 Tenerife-Madrid Clase:Turista

<input type="radio"/>	13:10 Aeropuerto Tenerife Norte (Los Rodeos) (Tenerife) info	16:50 Aeropuerto de Barajas (Madrid)	E	 Vuelo: 9054
-----------------------	---	--------------------------------------	---	-----------------

La evolución del sector según Galileo

> AÑADIR VALOR AL CLIENTE

- Ofrecer **contenido** adicional

Galileo Leisure

- + de 24.000 hoteles y apartamentos en 4.300 ciudades
- + de 5.000 excursiones y visitas turísticas en 400 ciudades
- + 2.500 traslados privados en 615 ciudades
- Alquiler de coches
- Guías de viaje

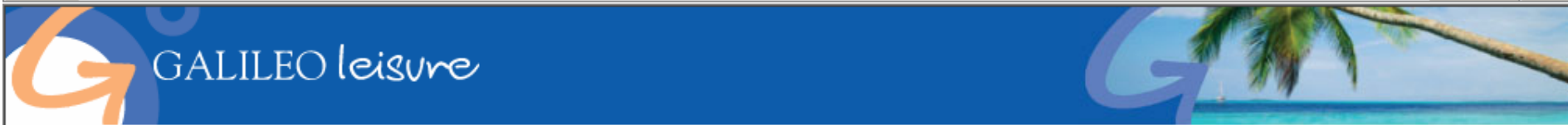


- 100% online
- Multiusuario
- Comisionable
- Emisión de bonos online

Galileo Leisure

www.GalileoLeisure.com





Cambiar de pais

- Galileo
- GDIA
- ViewTrip
- Inicio Sesión
- Extranet
- Mundored
- Navieras
- Tren
- Hoteles
- Apartamentos y Chalés
- Traslados
- Alquiler de Coches
- Visitas Turísticas
- Grupos

GALILEO leisure.com

Si todavía no te has dado de alta...

GALILEO leisure.com

Información de destinos

[Mapas interactivos](#)
[Guías de viajes](#)
[Tiempo](#)

Búsqueda de hotel

Ciudad

Fecha de entrada dd/mm/aaaa para noches.

Tipo de habitación

Nº. de habitaciones

Situación

GO

Noticias

CONCURSO GALILEO E-LEARNING

Galileo te propone un concurso con fabulosos regalos ...

Información útil de Galileo Leisure

[Conversión monedas](#) [Documentación y visados](#) [Recomendaciones de viaje](#)
[Consejos de Salud](#) [Acontecimientos especiales](#) [Manual Galileo Leisure](#)

- Contacte Con Nosotros**
- Instalar el Botón Galileo Leisure en Viewpoint/Focalpoint**

Somos capaces de conseguir mayor rentabilidad y aportar valor al cliente final ??

> Petición original del cliente:

2 billetes de avión a LON	- service fee	60,00 €
Alquiler de coche	- comisión	35,00 €

> Ofreciendo más servicios:

2 billetes de avión a LON	- service fee	60,00 €
Alquiler de coche	- comisión	35,00 €
Servicios terrestres	- comisión	80,00 €

> **Total Beneficio sobre la venta: + 84%**

Objetivos inmediatos conseguidos

- > **Mayor rentabilidad económica en las ventas**
- > **Mayor satisfacción del cliente final**
- > **Fidelización y retención del cliente final**

www.GalileoLeisure.com



Muchas Gracias